Manual de usuario de configuración de Navegadores para Sede Electrónica del SEPE

V4.2
Octubre de 2015

C/ Condesa de Venadito 9
28027 MADRID
TEL: 91 585 98 88
FAX: 91 377 58 81

Índice

1. OBJETIVOS 3
2. REQUISITOS GENERALES 4
3. REQUISITOS PREVIOS 6
4. CONFIGURACIÓN DE LA MÁQUINA VIRTUAL JAVA 7
4.1 VERIFICACIÓN DE LA CORRECTA INSTALACIÓN DE LA MÁQUINA VIRTUAL JAVA7
4.2 INSTALACIÓN DE LA MÁQUINA VIRTUAL 8
4.3 PERMITIR LA EJECUCIÓN DE COMPONENTES EN LA MÁQUINA VIRTUAL JAVA . 14
4.3.1 INTERNET EXPLORER 14
4.3.2 MOZILLA FIREFOX 14
4.3.3 GOOGLE CHROME 15
5. CONFIGURACIÓN DEL NAVEGADOR 18
5.1 PERMITIR LA EJECUCIÓN DEL COMPONENTE DE FIRMA 18
5.2 PERMITIR VENTANAS EMERGENTES 18
5.2.1 INTERNET EXPLORER 18
5.2.2 MOZILLA FIREFOX 20
5.2.3 GOOGLE CHROME 23
6. VERIFICACIÓN DEL CERTIFICADO DE LA SEDE ELECTRÓNICA. 28
6.1 VERIFICACIÓN CON INTERNET EXPLORER 28
6.2 VERIFICACIÓN CON FIREFOX 33
6.3 VERIFICACIÓN CON CHROME 36
7. VERIFICACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN 40

C/ Condesa de Venadito 9
28027 MADRID
TEL: 91 585 98 88
FAX: 91 377 58 81

1. OBJETIVOS

El presente documento detalla los pasos a realizar por los usuarios de cara a la configuración adecuada de los navegadores web para poder realizar operaciones de firma y/o verificación de documentos electrónicos en la Sede Electrónica del Servicio Público de Empleo Estatal (en adelante SEPE).

C/ Condesa de Venadito 9
28027 MADRID
TEL: 91 585 98 88
FAX: 91 377 58 81

2. REQUISITOS GENERALES

El servicio de firma electrónica proporcionado por el SEPE, admite todos aquellos certificados reconocidos por la plataforma @firma.

Igualmente, para aquellos ciudadanos que no dispongan de un certificado emitido por alguna de esas entidades, el SEPE facilita un certificado propio para uso exclusivo en los trámites del SEPE (este servicio sólo está disponible para los usuarios que hayan realizado trámites en las oficinas de prestaciones).

De forma general las configuraciones soportadas son:

- **Windows XP**, **Windows Vista**, **Windows 7** y **Windows 8**. La arquitectura soportada de todos los sistemas operativos es **32** y **64** bits. En todos los casos, la máquina virtual Java (JVM) instalada tiene que ser de **32 bits**.
- Navegadores: **Internet Explorer**, **Mozilla Firefox** o **Chrome** (Dejará de ser soportado en septiembre).
- Es necesario tener instalada la versión de la **máquina virtual Java 8 Update 45** (**1.8u45**) de **32** bits. La última máquina virtual Java distribuida por Oracle se puede descargar o actualizar en el enlace https://www.java.com/es/download/.

C/ Condesa de Venadito 9
28027 MADRID
TEL: 91 585 98 88
FAX: 91 377 58 81

La siguiente tabla muestra las combinaciones de sistema operativo, máquina virtual java (JVM) y navegadores soportados:

Plataforma/Navegador	IExplorer 7	IExplorer 8	IExplorer 9	IExplorer 10	IExplorer 11	Firefox	Chrome
Windows XP - JVM 32bits	√	√	N/A	N/A	N/A	√	√
Windows Vista (32bits) - JVM 32bits	N/A	√	√	N/A	N/A	√	√
Windows 7 (32bits) - JVM 32bits	N/A	√	√	√	√	√	√
Windows 8 (32bits) - JVM 32bits	N/A	N/A	N/A	√	√	√	√
Windows Vista (64bits) - JVM 32bits	N/A	√	√	N/A	N/A	√	√
Windows 7 (64bits) JVM 32bits	N/A	√	√	√	√	√	√
Windows 8 (64bits) JVM 32bits	N/A	N/A	N/A	√	√	√	√
Windows Vista (64bits) - JVM 64bits	X	X	X	X	X	X	X
Windows 7 (64bits) JVM 64bits	X	X	X	X	X	X	X
Windows 8 (64bits) JVM 64bits	X	X	X	X	X	X	X

Tabla 1: Relación Sistemas Operativos, máquinas virtuales java, y navegadores

C/ Condesa de Venadito 9
28027 MADRID
TEL: 91 585 98 88
FAX: 91 377 58 81

3. REQUISITOS PREVIOS

De cara a la utilización de los certificados, además de cumplir con los requisitos técnicos, es importante verificar que:

1. **El certificado esté correctamente instalado en el navegador** que se va a utilizar para acceder a la sede **de acuerdo a las instrucciones facilitadas por el emisor del mismo.**
2. El certificado emitido **no está caducado ni revocado**.

C/ Condesa de Venadito 9
28027 MADRID
TEL: 91 585 98 88
FAX: 91 377 58 81

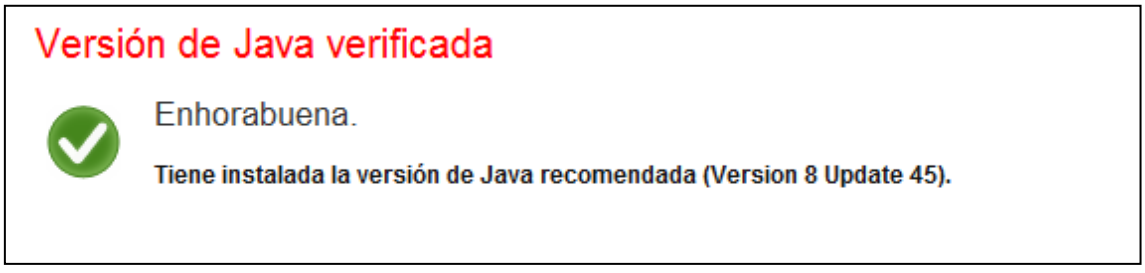
4. CONFIGURACIÓN DE LA MÁQUINA VIRTUAL JAVA

4.1 Verificación de la correcta instalación de la Máquina virtual JAVA

Para verificar si ya se dispone de una máquina virtual java correctamente configurada se debe acceder a la página https://www.java.com/es/download y pulsar sobre el enlace *¿Tengo java?*

Ilustración 1: Verificación JVM

Deberá aparecer la siguiente imagen en la que **se verifica que hay una máquina virtual java y su versión.**



C/ Condesa de Venadito 9
28027 MADRID
TEL: 91 585 98 88
FAX: 91 377 58 81

Ilustración 2: Verificación JVM

En caso de que el resultado no sea similar al anterior será necesario instalar o actualizar la máquina virtual java de acuerdo a lo que se indica en el siguiente apartado.

4.2 Instalación de la Máquina Virtual

El uso del sistema de firma electrónica del SEPE requiere de una máquina virtual java (JVM). En caso de no disponer de este componente es necesario realizar su instalación de acuerdo a los siguientes pasos.

Acceder a la dirección https://www.java.com/es/download desde uno de los navegadores soportados, tras lo que aparecerá la siguiente ventana:

Ilustración 3: Instalación JVM

A continuación se debe pulsar sobre el botón *Descarga gratuita de Java*

C/ Condesa de Venadito 9
28027 MADRID
TEL: 91 585 98 88
FAX: 91 377 58 81

Una vez hecho lo anterior aparecerá una ventana de confirmación. En esta ventana se debe pulsar sobre el botón *Aceptar e iniciar descarga gratuita* de manera que aparecerá una ventana que nos informa de que se va a proceder a la instalación del componente. Debemos confirmar pulsando sobre el botón *Ejecutar* (El aspecto de las ventanas puede variar en función del sistema operativo y navegador usado).

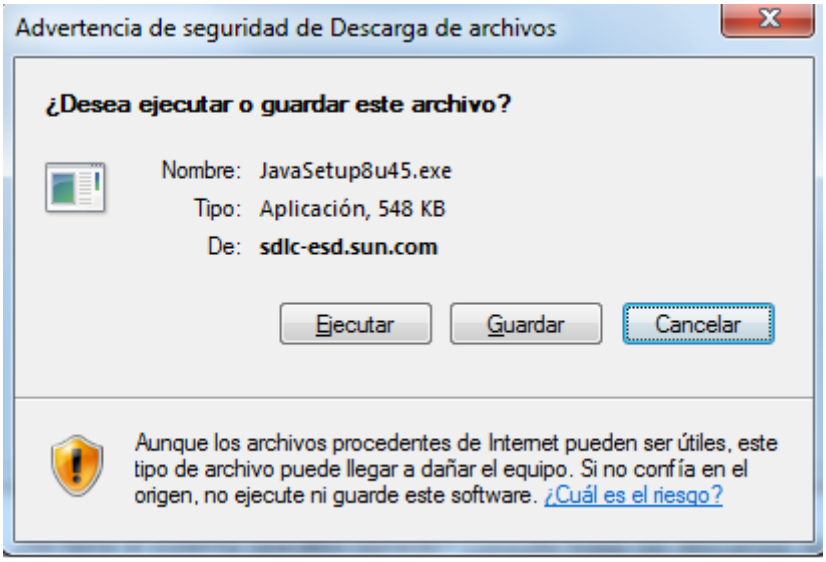


Ilustración 4: Instalación JVM

A continuación aparecerá la siguiente ventana en la cual se debe pulsar también sobre el botón *Ejecutar*

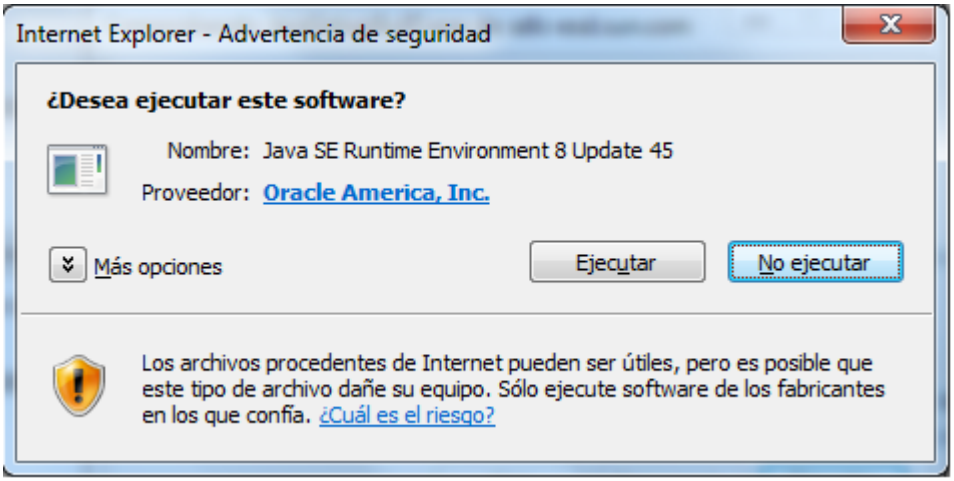


Ilustración 5: Instalación JVM

C/ Condesa de Venadito 9
28027 MADRID
TEL: 91 585 98 88
FAX: 91 377 58 81

Una vez hecho lo anterior aparecerá la pantalla de comienzo de la instalación de la máquina virtual java. Se debe pulsar el botón *Instalar*.

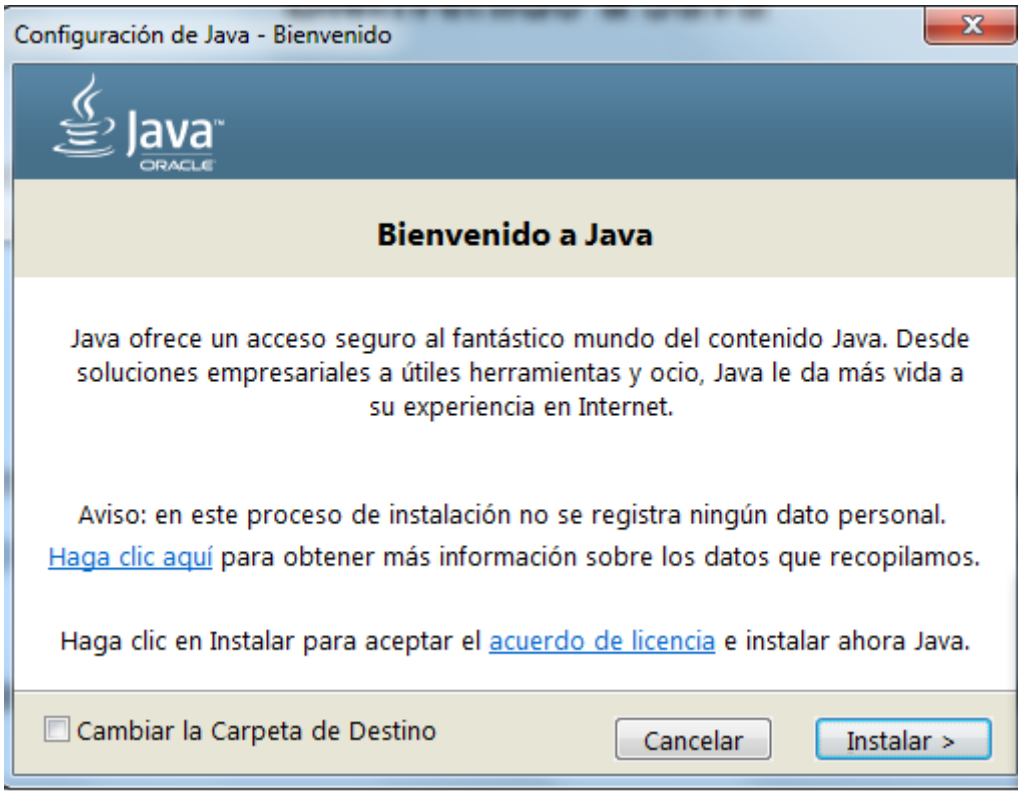


Ilustración 6: Instalación JVM

La siguiente ventana solicita la instalación de una barra de herramientas en el navegador. Se recomienda desmarcarlo todo y no instalarla. Una vez desmarcados los checks se pulsará sobre el botón *Siguiente*

C/ Condesa de Venadito 9
28027 MADRID
TEL: 91 585 98 88
FAX: 91 377 58 81

Ilustración 7: Instalación JVM

En este momento comienza el proceso de instalación el cual puede tardar varios minutos.

C/ Condesa de Venadito 9
28027 MADRID
TEL: 91 585 98 88
FAX: 91 377 58 81

Ilustración 8: Instalación JVM

Para finalizar se pulsa sobre el botón Cerrar

C/ Condesa de Venadito 9
28027 MADRID
TEL: 91 585 98 88
FAX: 91 377 58 81

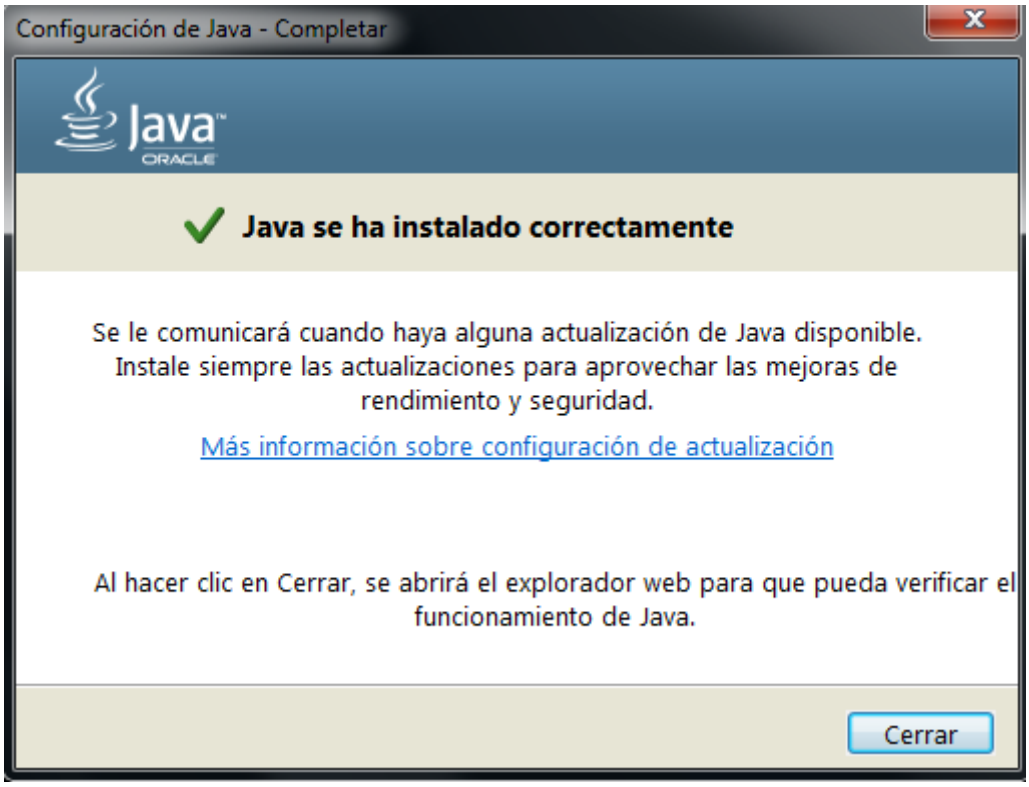


Ilustración 9: Instalación JVM

C/ Condesa de Venadito 9
28027 MADRID
TEL: 91 585 98 88
FAX: 91 377 58 81

4.3 Permitir la ejecución de componentes en la Máquina virtual JAVA

Durante la ejecución de las aplicaciones del SEPE que requieren hacer uso de firma digital, en función del sistema operativo y el navegador usado, le puede aparecer alguno de los siguientes avisos en función del navegador usado:

4.3.1 Internet Explorer

En el caso de IE 7 en la parte superior del navegador aparece un mensaje indicando que se desea ejecutar el complemento "Java SE Runtime Environment". Pulsar en el enlace e indicar ejecutar el complemento.

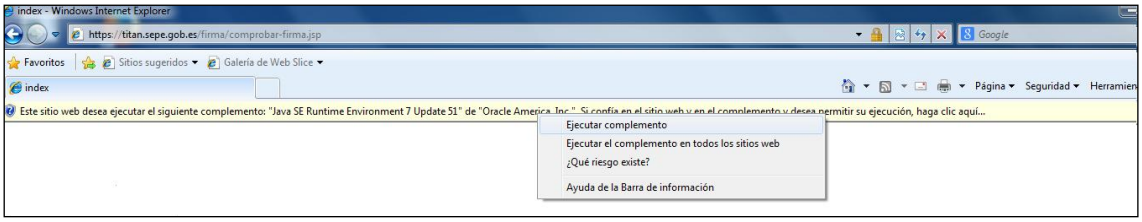


Ilustración 10: Permitir JVM en IExplorer

4.3.2 Mozilla Firefox

En el caso de Mozilla Firefox, aparecerá un mensaje con un icono como el de la imagen inferior. En este caso pulsar sobre "Activar Java Platform".

Ilustración 11: Permitir JVM en Firefox

C/ Condesa de Venadito 9
28027 MADRID
TEL: 91 585 98 88
FAX: 91 377 58 81

4.3.3 Google Chrome

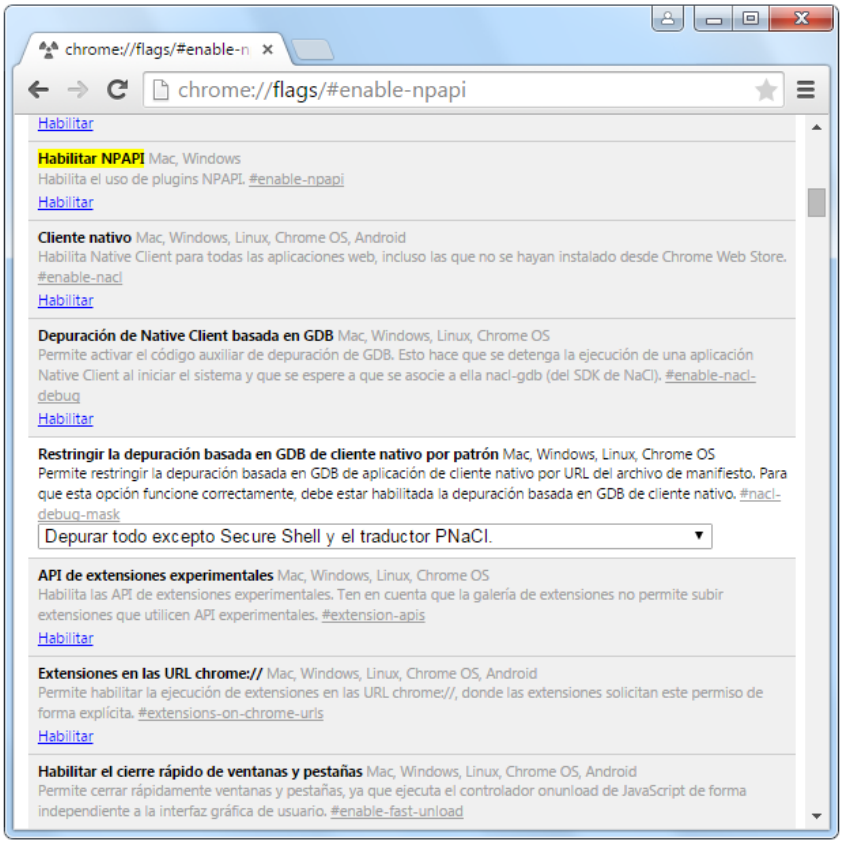
En el caso del navegador Google Chrome, el soporte para la ejecución de la Máquina Virtual Java viene desactivado por defecto, siendo necesaria su activación.

Esta activación tiene carácter temporal, ya que el soporte por parte de Google a este componente **finalizará en Septiembre de 2015**.

A partir de Septiembre de 2015 no será posible realizar trámites de firma con el navegador Chrome.

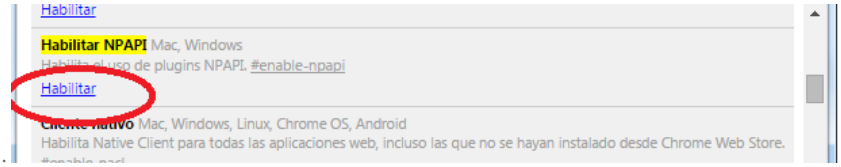
Para activar el soporte hasta septiembre de 2015 se han de ejecutar los siguientes pasos:

1. Abrir una ventana del navegador Google Chrome y escribir: chrome://flags/#enable-npapi tras lo que aparecerá la siguiente ventana.

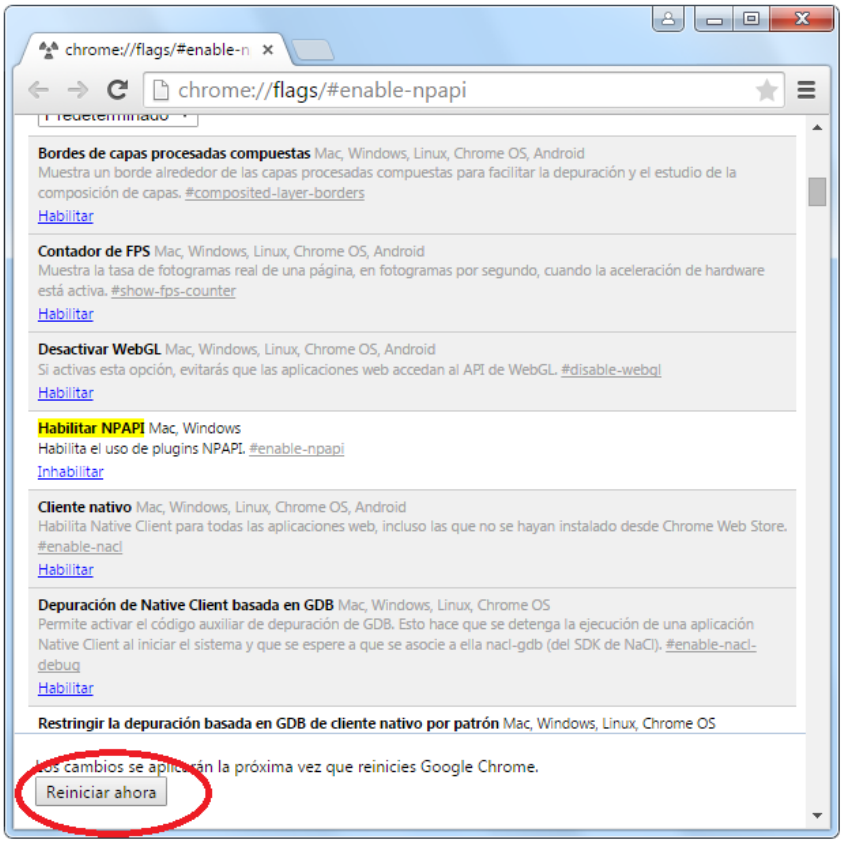


C/ Condesa de Venadito 9
28027 MADRID
TEL: 91 585 98 88
FAX: 91 377 58 81

2. Hacer clic en Habilitar de la opción Habilitar NPAPI



3. Pulsar Reiniciar ahora.



C/ Condesa de Venadito 9
28027 MADRID
TEL: 91 585 98 88
FAX: 91 377 58 81

4. Una vez reiniciado el navegador, cuando se acceda al servicio permitir la ejecución de java en el navegador seleccionando (Ejecutar siempre en este sitio).

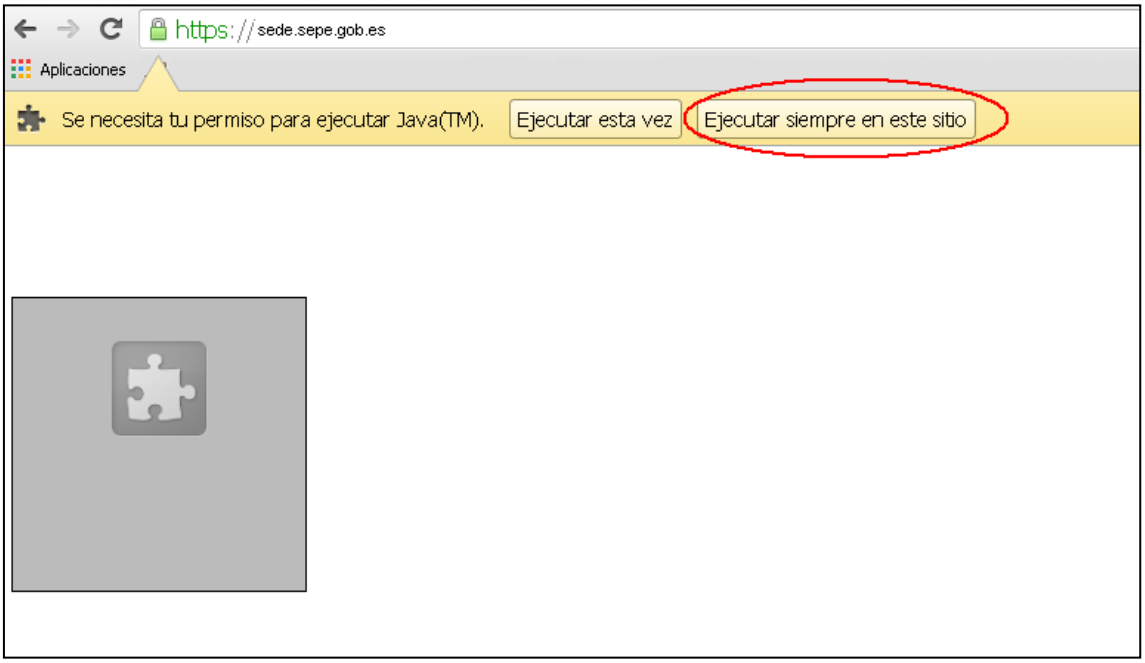


Ilustración 12: Permitir JVM en Chrome

C/ Condesa de Venadito 9
28027 MADRID
TEL: 91 585 98 88
FAX: 91 377 58 81

5. CONFIGURACIÓN DEL NAVEGADOR

5.1 Permitir la ejecución del componente de firma

Durante el proceso de firma es necesario permitir la ejecución del componente de firma. Para ello es necesario Aceptar la ejecución de la aplicación cuando aparezca una ventana como la de la figura.

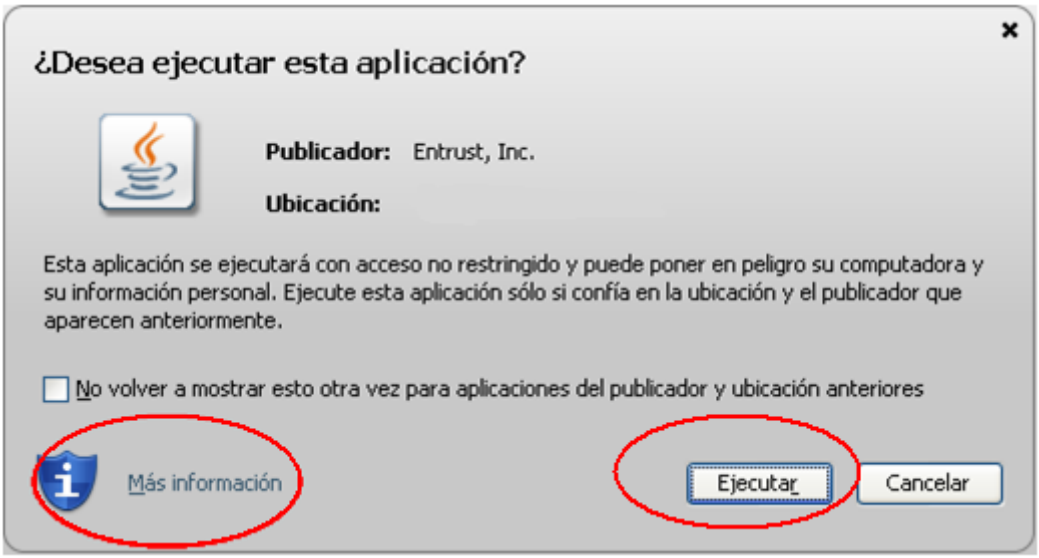


Ilustración 13: Permitir ejecución de aplicación

El símbolo marcado en rojo indica que el componente está firmado por una entidad de confianza y que su ejecución es segura, por lo tanto se debe pulsar en el botón *Ejecutar*.

5.2 Permitir ventanas emergentes

La firma electrónica del SEPE necesita que se permita abrir una ventana emergente para su correcto funcionamiento.

En los siguientes apartados se va a explicar cómo configurar los distintos navegadores soportados para permitir las ventanas emergentes en la sede electrónica del SEPE.

5.2.1 Internet Explorer

Abra el navegador Internet Explorer. Pulse sobre Herramientas y en el menú desplegable seleccione Opciones de Internet.

C/ Condesa de Venadito 9
28027 MADRID
TEL: 91 585 98 88
FAX: 91 377 58 81

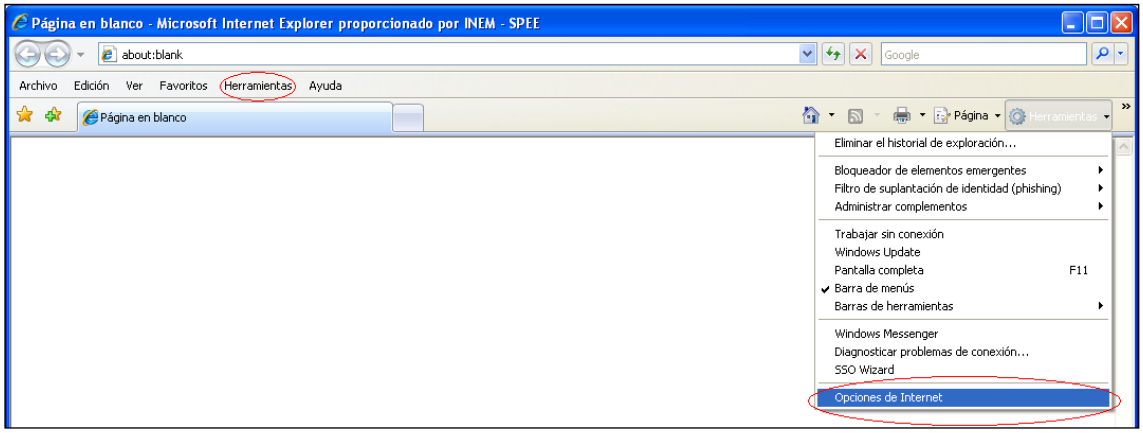


Ilustración 14: Permitir ventanas emergentes en Internet Explorer

Aparecerá la ventana de opciones, en la cual se debe pulsar sobre la pestaña *Privacidad*. Una vez en la pestaña Privacidad se debe pulsar el botón *Configuración* tal y como se indica en la siguiente imagen

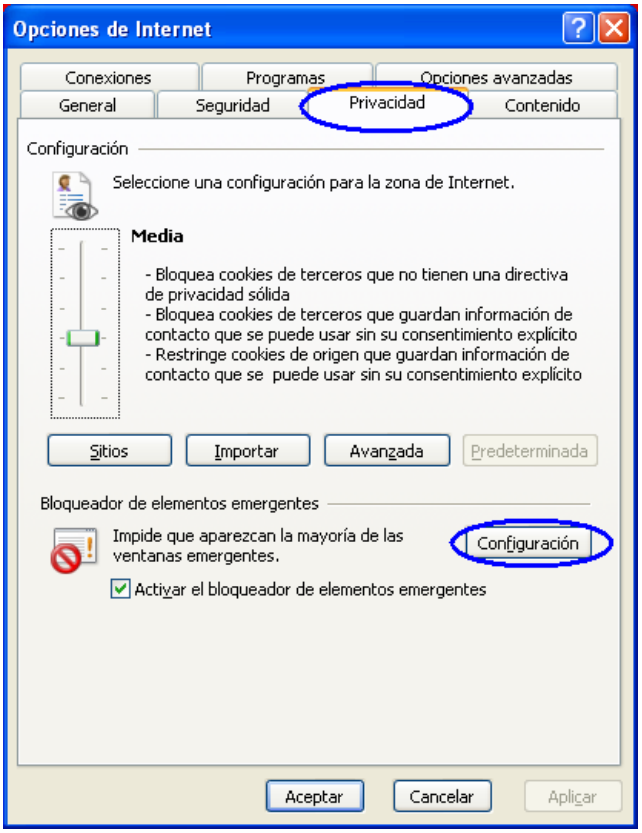


Ilustración 15: Permitir ventanas emergentes en Internet Explorer

C/ Condesa de Venadito 9
28027 MADRID
TEL: 91 585 98 88
FAX: 91 377 58 81

Ahora se debe meter en la caja de texto *Dirección del sitio web que desea permitir* el texto ***sede.sepe.gob.es*** y pulsar el botón *Agregar*

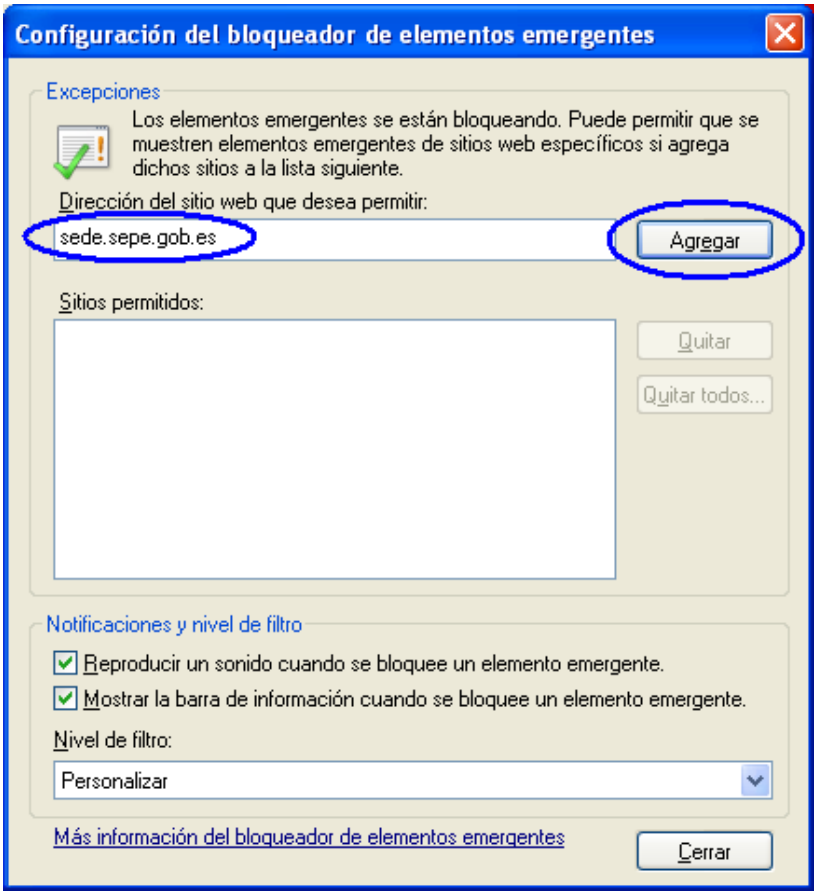


Ilustración 16: Permitir ventanas emergentes en Internet Explorer

Por último pulse el botón Cerrar

5.2.2 Mozilla Firefox

En el menú del navegador pulse sobre *Herramientas*, y en el desplegable pulse sobre *Opciones*.

C/ Condesa de Venadito 9
28027 MADRID
TEL: 91 585 98 88
FAX: 91 377 58 81

Ilustración 17: Permitir ventanas emergentes en Firefox

Se le abrirá la ventana de Opciones, vaya a la pestaña *Contenido*.

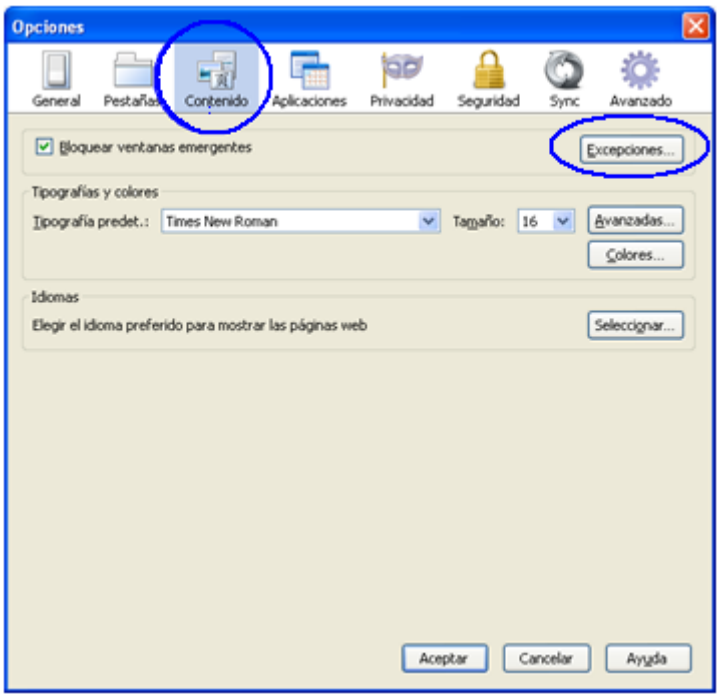


Ilustración 18: Permitir ventanas emergentes en Firefox

Una vez en la pestaña contenido se debe pulsar sobre el botón *Excepciones...*

Se abrirá la siguiente ventana en la que hay que rellenar el campo *Dirección del sitio web* con el valor ***sede.sepe.gob.es*** y pulsar sobre el botón *Permitir*.

C/ Condesa de Venadito 9
28027 MADRID
TEL: 91 585 98 88
FAX: 91 377 58 81

Para cerrar esta ventana pulse sobre el botón *Cerrar*.

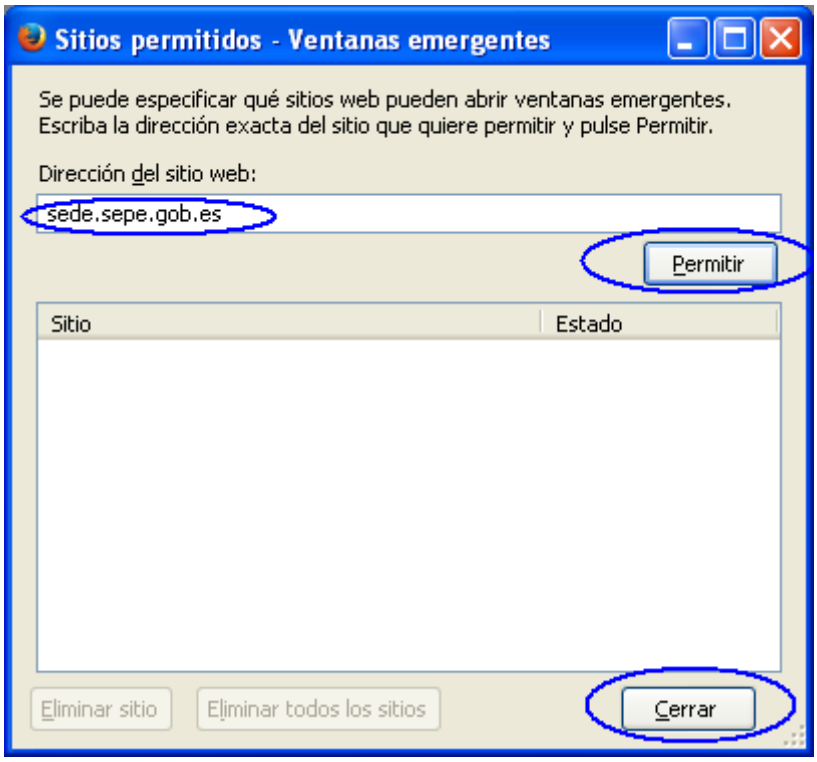


Ilustración 19: Permitir ventanas emergentes en Firefox

Pulse *Cerrar* y después *Aceptar* para cerrar la ventana de Opciones.

C/ Condesa de Venadito 9
28027 MADRID
TEL: 91 585 98 88
FAX: 91 377 58 81

5.2.3 Google Chrome

Una vez abierto el navegador se debe pulsar sobre el icono marcado en rojo en la siguiente imagen

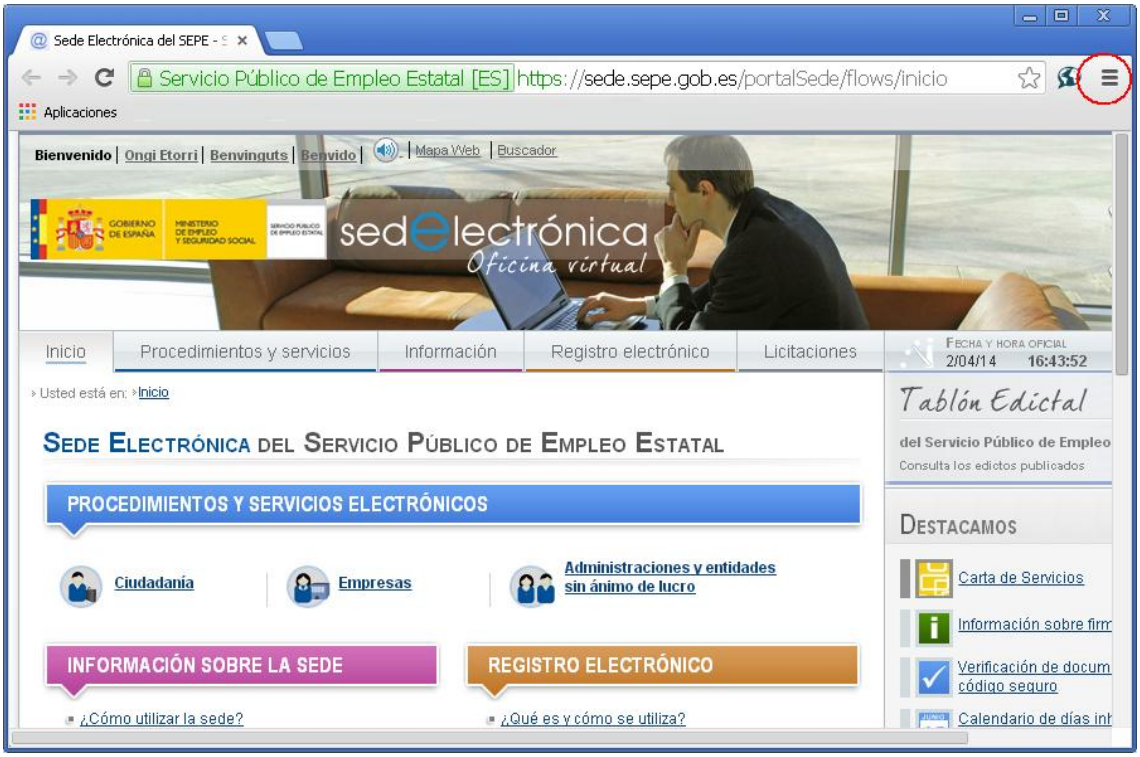


Ilustración 20: Permitir ventanas emergentes en Chrome

Se desplegara un menú en el que se tiene que seleccionar *Configuración*

C/ Condesa de Venadito 9
28027 MADRID
TEL: 91 585 98 88
FAX: 91 377 58 81

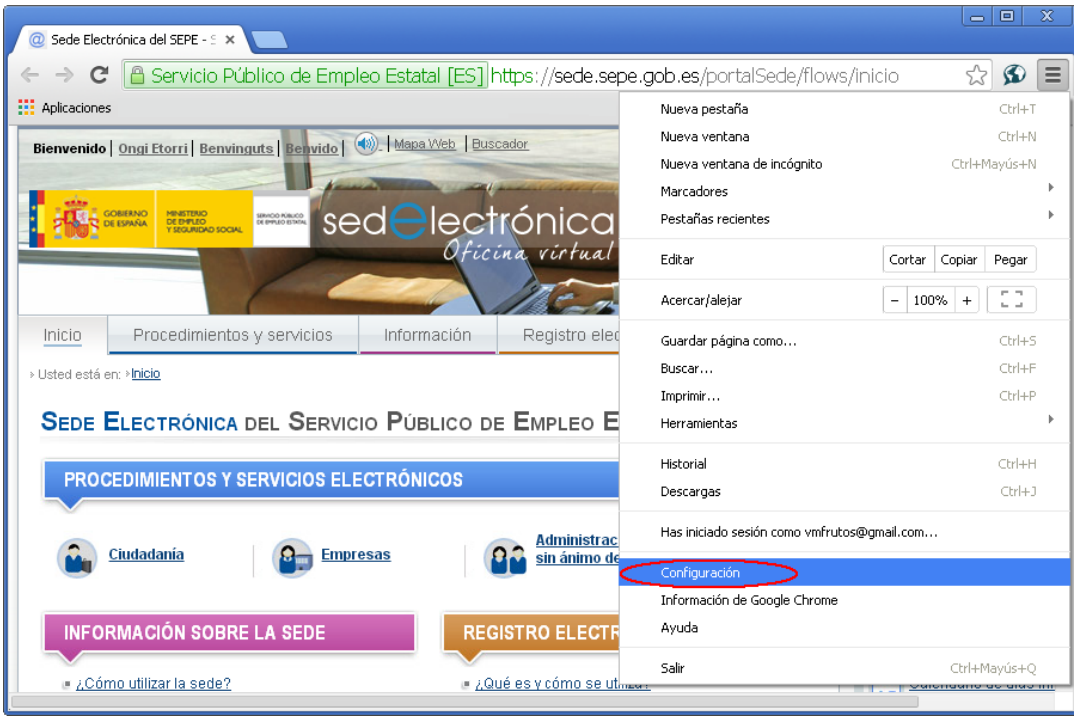


Ilustración 21: Permitir ventanas emergentes en Chrome

En la ventana de Configuración se debe pulsar *Mostrar opciones avanzadas…*

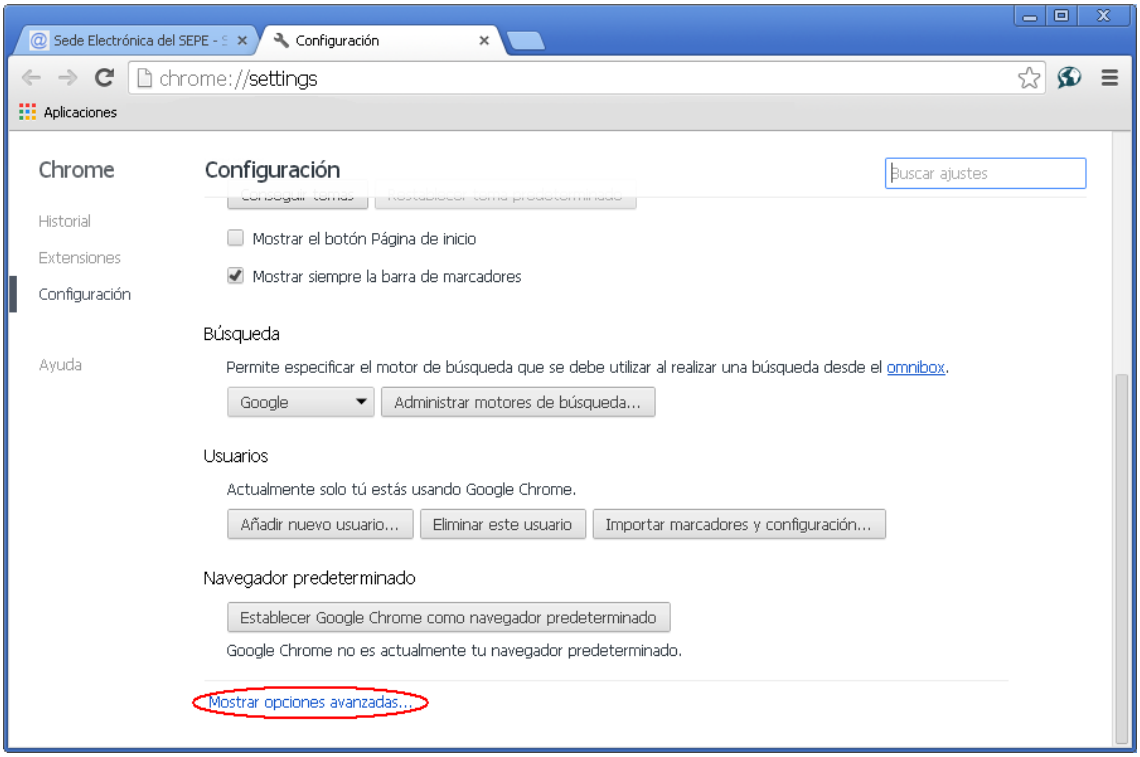


Ilustración 22: Permitir ventanas emergentes en Chrome

C/ Condesa de Venadito 9
28027 MADRID
TEL: 91 585 98 88
FAX: 91 377 58 81

Aparecerá una opción llamada *Privacidad*, dentro de esta opción se debe pulsar el botón *Configuración de contenido*

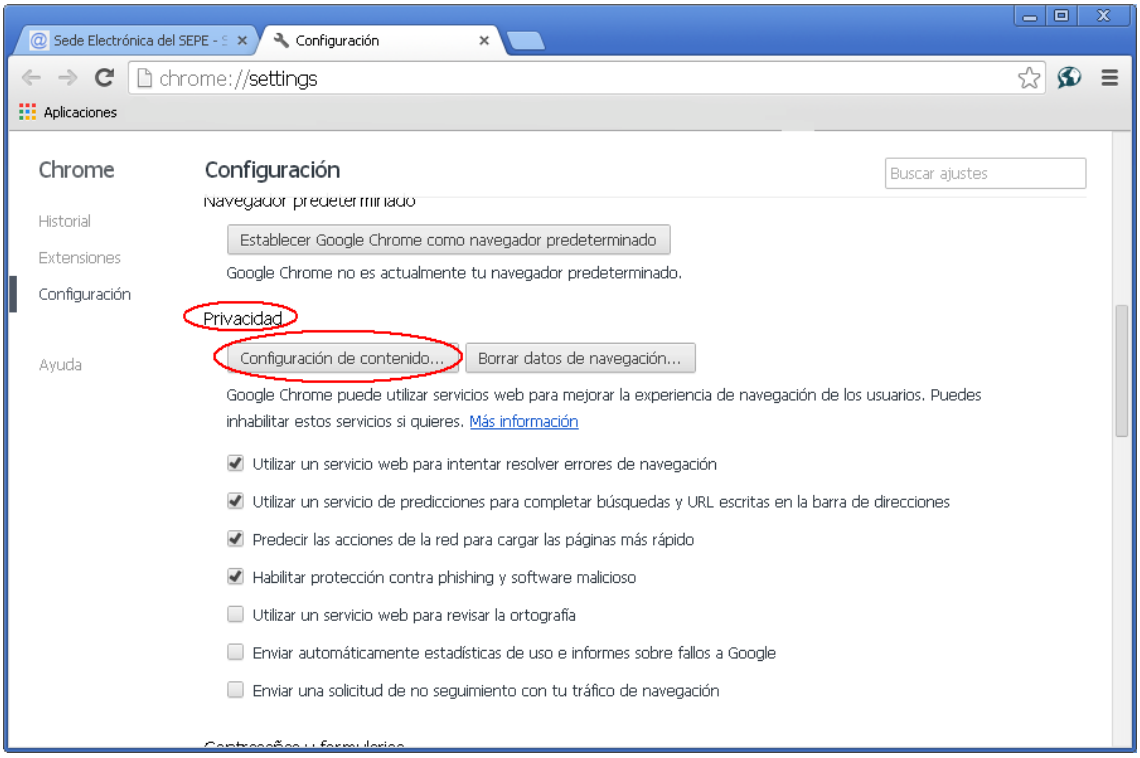


Ilustración 23: Permitir ventanas emergentes en Chrome

Se debe buscar la opción *Pop-ups* y se debe pulsar el botón *Administrar excepciones…*

C/ Condesa de Venadito 9
28027 MADRID
TEL: 91 585 98 88
FAX: 91 377 58 81

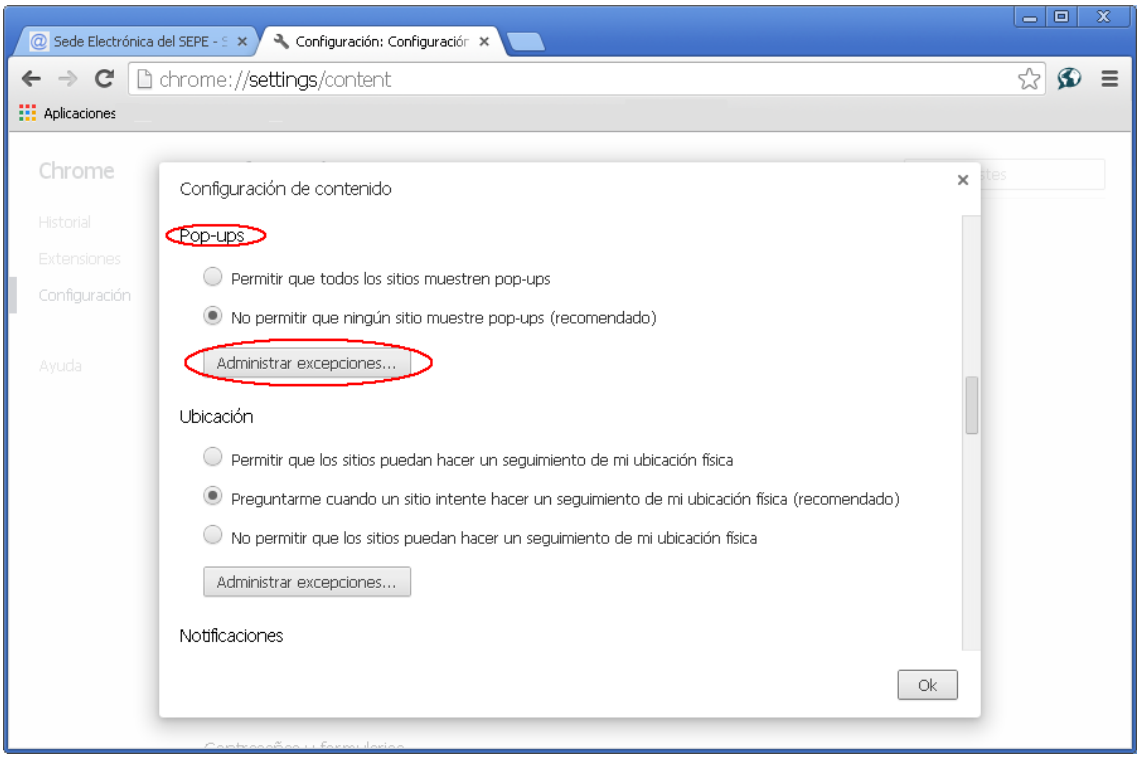


Ilustración 24: Permitir ventanas emergentes en Chrome

En la caja de texto donde pone *URL de dominio* hay que poner **sede.sepe.gob.es** y en *Acción* se debe seleccionar Permitir. Para finalizar pulse sobre el botón Ok

C/ Condesa de Venadito 9
28027 MADRID
TEL: 91 585 98 88
FAX: 91 377 58 81

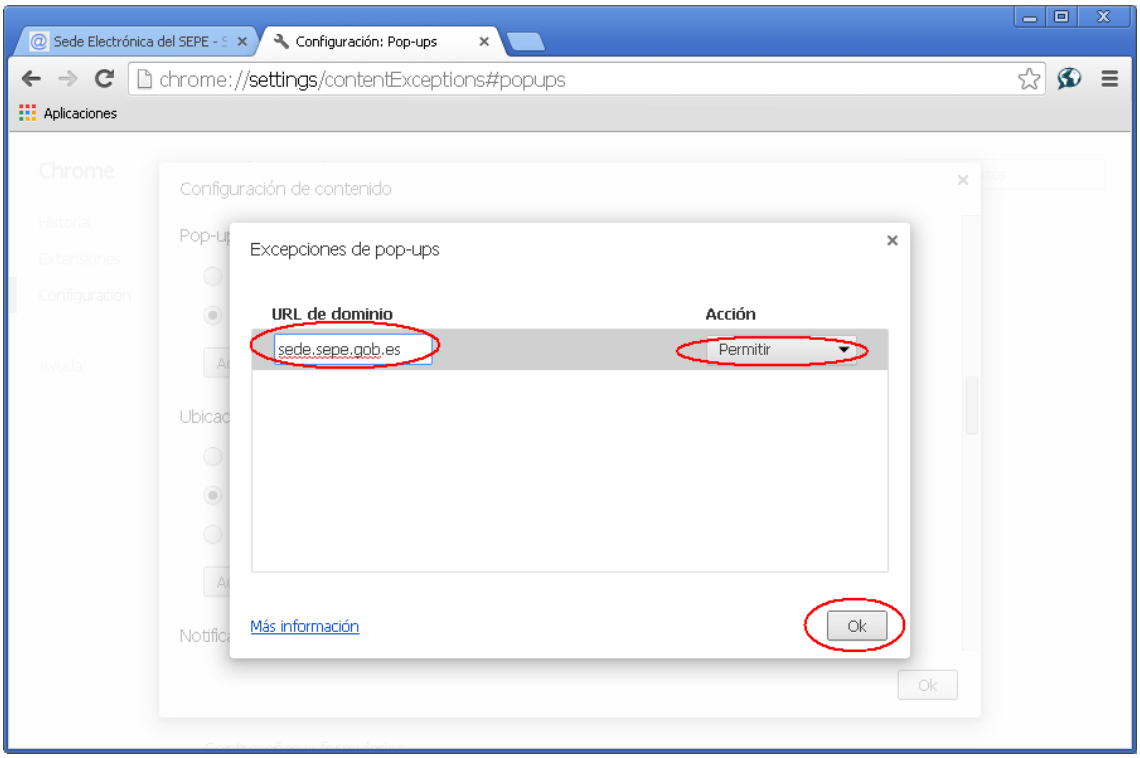


Ilustración 25: Permitir ventanas emergentes en Chrome

C/ Condesa de Venadito 9
28027 MADRID
TEL: 91 585 98 88
FAX: 91 377 58 81

6. VERIFICACIÓN DEL CERTIFICADO DE LA SEDE ELECTRÓNICA

Para garantizar la integridad y la confidencialidad en las comunicaciones con la web de la sede electrónica del SEPE los servidores utilizan un certificado digital emitido por una entidad de confianza reconocida a nivel mundial. Los siguientes apartados van a explicar cómo verificar la veracidad del certificado digital de la sede electrónica.

6.1 Verificación con Internet Explorer

Abra el navegador Internet Explorer y ponga en la barra de direcciones https://sede.sepe.gob.es si aparece una ventana como la mostrada a continuación indicando que la conexión no está verificada, revise la dirección web puesta en la barra de direcciones y en el caso de ser correcta *no continúe con el proceso* puesto que podría estar suplantada la identidad de la Sede Electrónica del SEPE en su equipo.

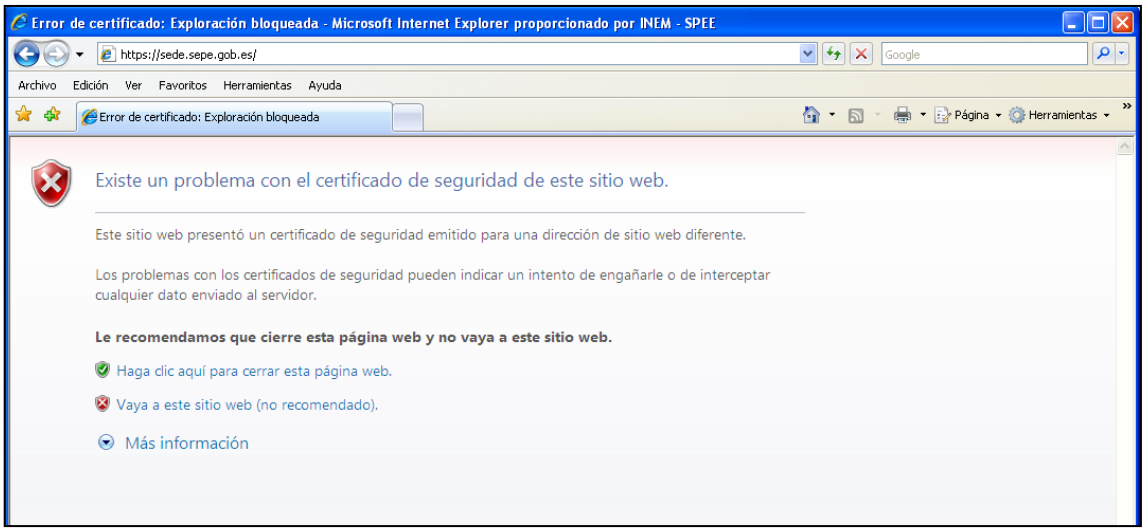


Ilustración 26: Verificación certificado sede en Internet Explorer

Si no le aparece la pantalla mostrada en el punto anterior haga click en el icono del candado que se encuentra a la derecha de la barra de direcciones.

C/ Condesa de Venadito 9
28027 MADRID
TEL: 91 585 98 88
FAX: 91 377 58 81

Ilustración 27: Verificación certificado sede en Internet Explorer

Cuando se pulsa sobre el candado se despliega una pequeña ventana en la que hay que pinchar sobre un enlace llamado *Ver certificados*.

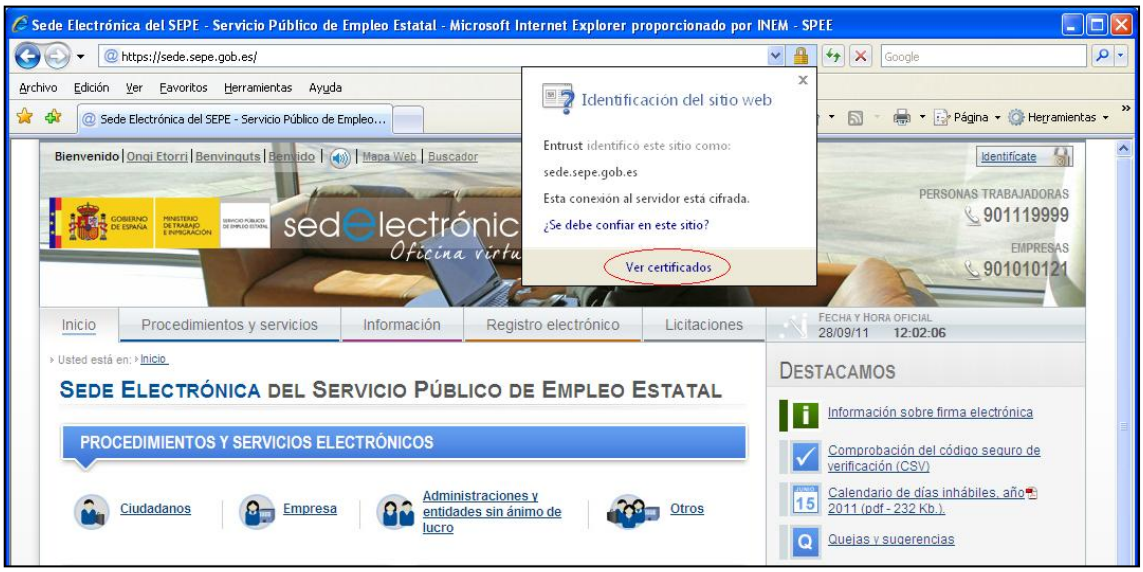
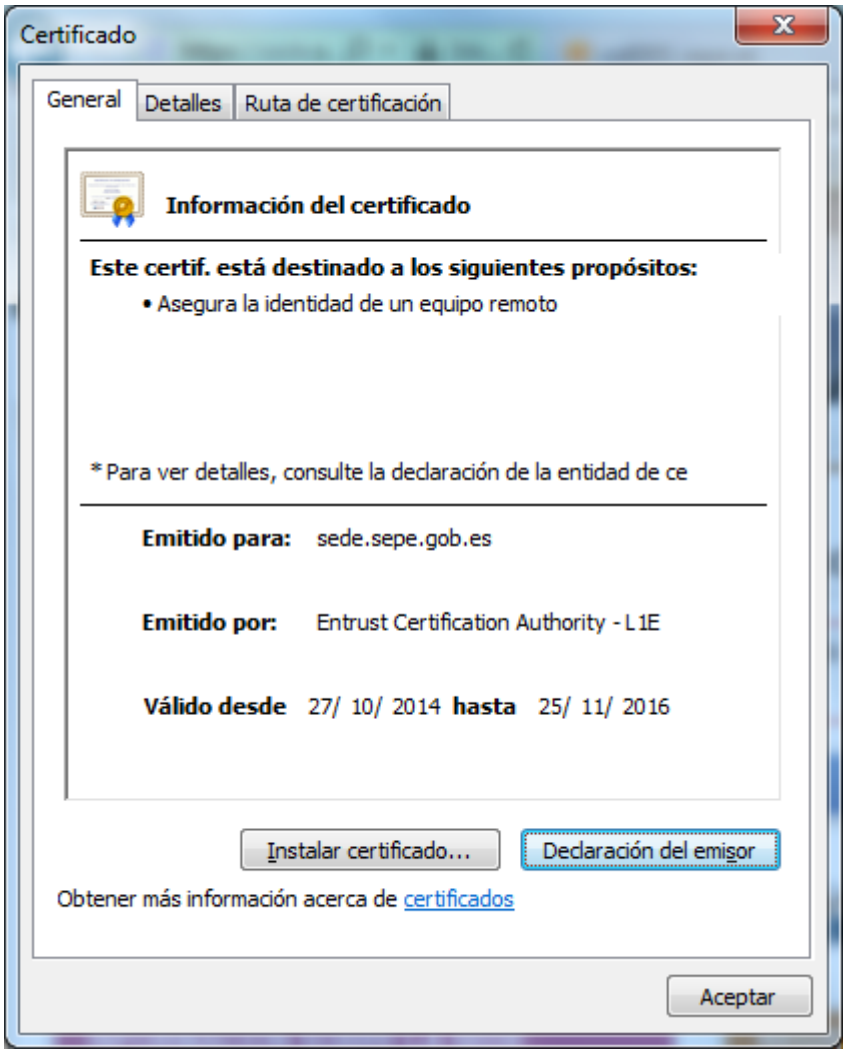


Ilustración 28: Verificación certificado sede en Internet Explorer

A continuación aparecerá la siguiente ventana

C/ Condesa de Venadito 9
28027 MADRID
TEL: 91 585 98 88
FAX: 91 377 58 81



C/ Condesa de Venadito 9
28027 MADRID
TEL: 91 585 98 88
FAX: 91 377 58 81

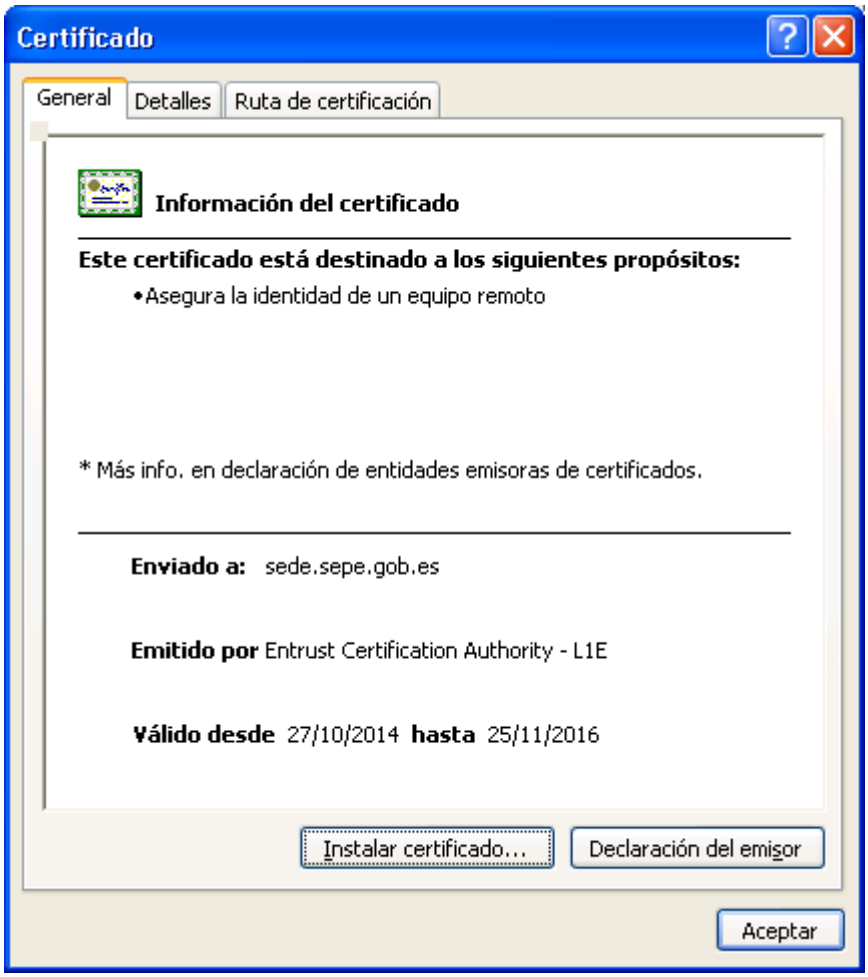


Ilustración 29: Verificación certificado sede en Internet Explorer

En esta ventana, se debe seleccionar la pestaña *Ruta de certificación*,

C/ Condesa de Venadito 9
28027 MADRID
TEL: 91 585 98 88
FAX: 91 377 58 81

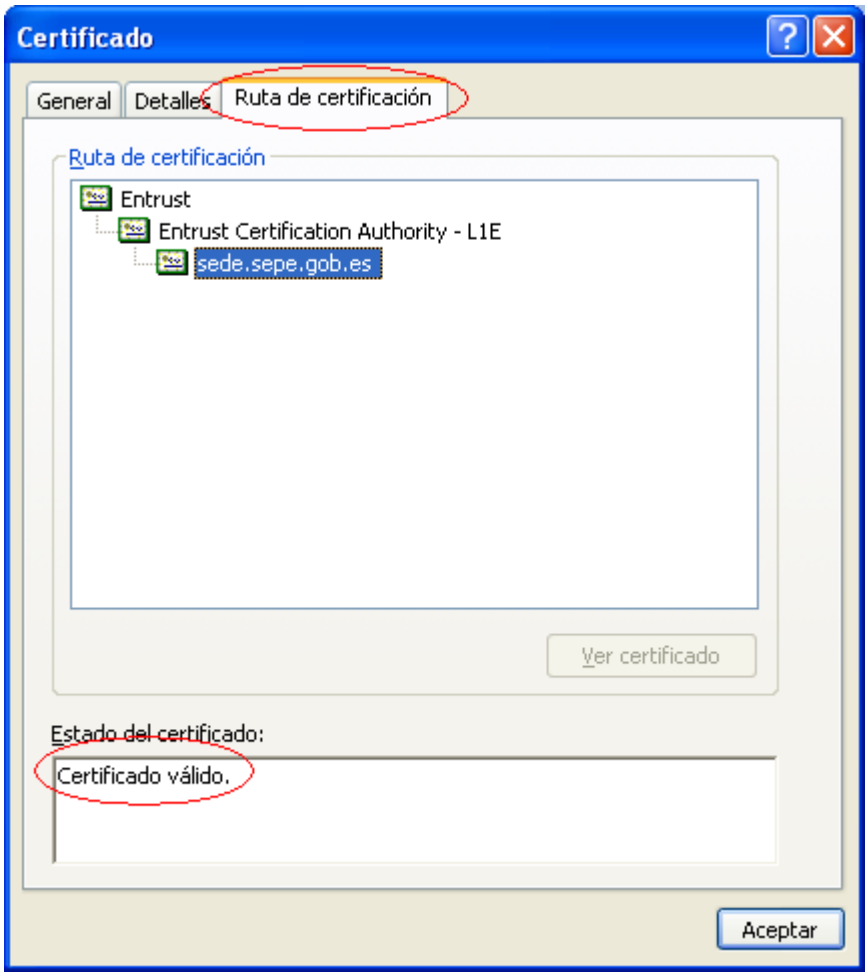


Ilustración 30: Verificación certificado sede en Internet Explorer

En la zona inferior se puede comprobar el estado del certificado. El texto debe informar que el certificado es válido. Por último hay que pulsar *Aceptar* para cerrar todas las ventanas abiertas.

C/ Condesa de Venadito 9
28027 MADRID
TEL: 91 585 98 88
FAX: 91 377 58 81

6.2 Verificación con Firefox

Abra el navegador Firefox y ponga en la barra de direcciones *https://sede.sepe.gob.es*, si aparece una ventana como la mostrada a continuación indicando que la conexión no está verificada, revise la dirección web puesta en la barra de direcciones y en el caso de ser correcta **no continúe con el proceso** puesto que podría estar suplantada la identidad de la sede electrónica del SEPE en su equipo

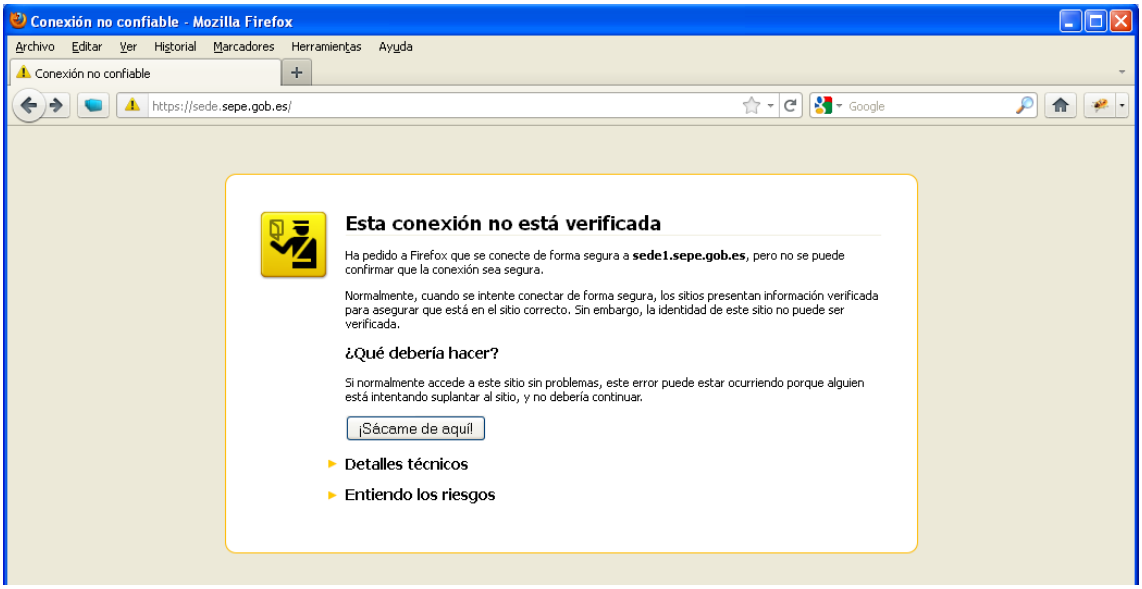


Ilustración 31: Verificación certificado sede en Firefox

Si le aparece la página inicial de la sede electrónica del SEPE, haga click en la parte verde de la barra de navegación.

C/ Condesa de Venadito 9
28027 MADRID
TEL: 91 585 98 88
FAX: 91 377 58 81

Ilustración 32: Verificación certificado sede en Firefox

Le debe aparecer la siguiente ventana en la que debe pulsar *Más Información…*.

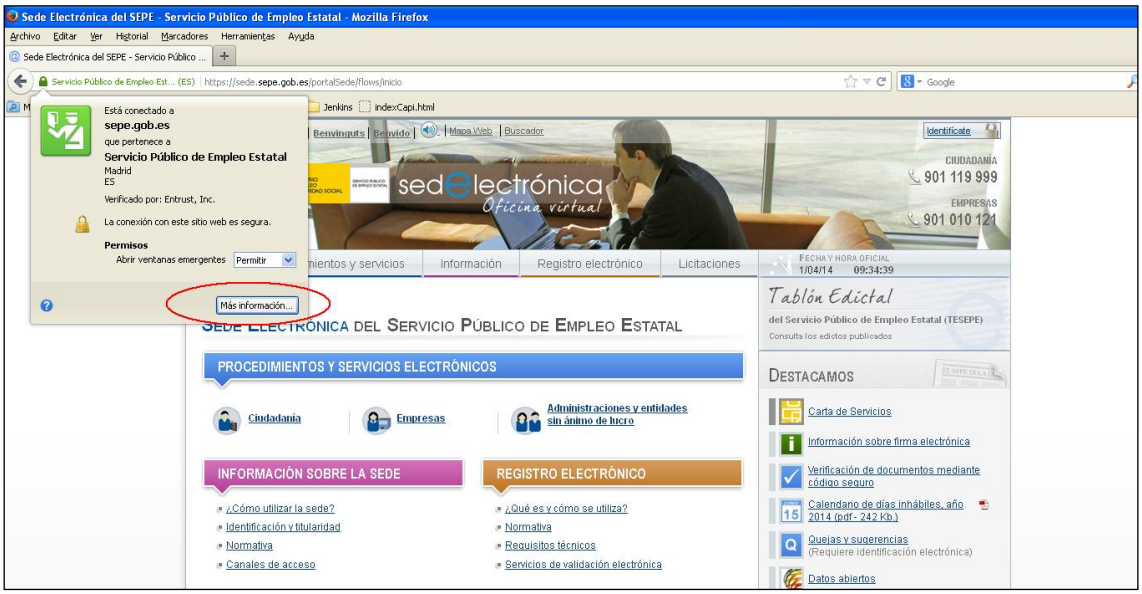


Ilustración 33: Verificación certificado sede en Firefox

A continuación aparece la siguiente ventana con la información de *identidad del sitio web*. Pulsando sobre Ver certificado**…** accedemos al detalle del certificado del sitio.

C/ Condesa de Venadito 9
28027 MADRID
TEL: 91 585 98 88
FAX: 91 377 58 81

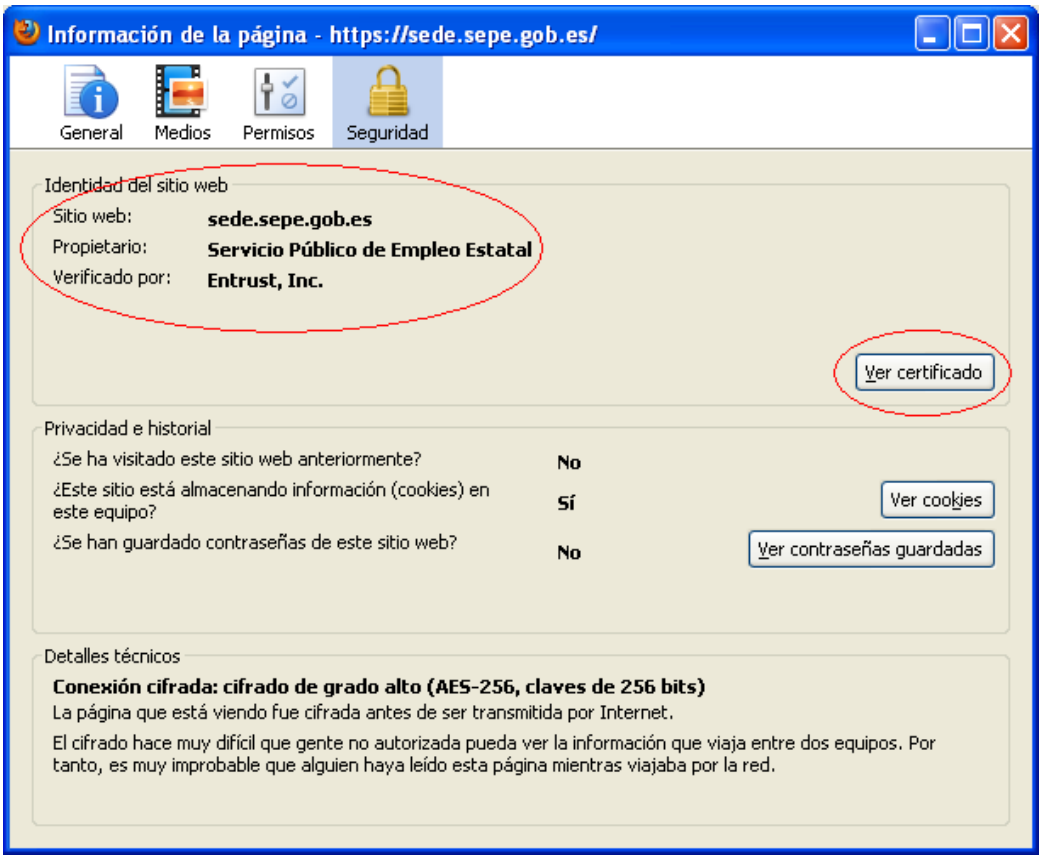


Ilustración 34: Verificación certificado sede en Firefox

A continuación le aparecerá la siguiente ventana con los datos del certificado y su emisor.

C/ Condesa de Venadito 9
28027 MADRID
TEL: 91 585 98 88
FAX: 91 377 58 81

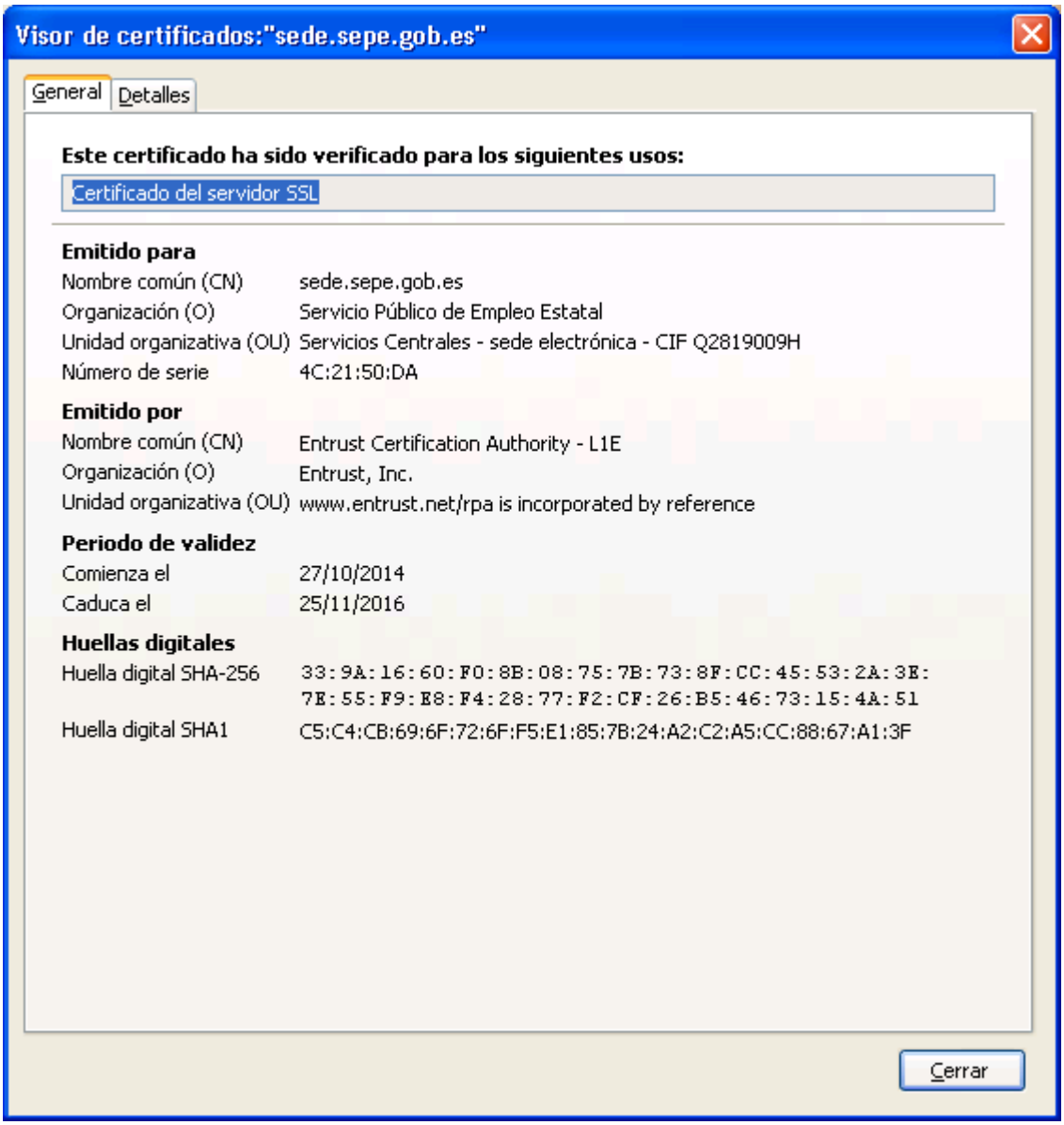


Ilustración 35: Verificación certificado sede en Firefox

6.3 Verificación con Chrome

Abra el navegador Chrome y ponga en la barra de direcciones *https://sede.sepe.gob.es*, si aparece una ventana como la mostrada a continuación indicando el certificado de seguridad del sitio no es de confianza, revise la dirección web puesta en la barra de direcciones y en el caso de ser correcta **no continúe con el proceso** puesto que podría estar suplantada la identidad de la sede electrónica del SEPE en su equipo

C/ Condesa de Venadito 9
28027 MADRID
TEL: 91 585 98 88
FAX: 91 377 58 81

Ilustración 36: Verificación certificado sede en Chrome

C/ Condesa de Venadito 9
28027 MADRID
TEL: 91 585 98 88
FAX: 91 377 58 81

Si le aparece el portal de la sede electrónica del SEPE pulse en la zona verde que se encuentra a la izquierda de la barra de direcciones

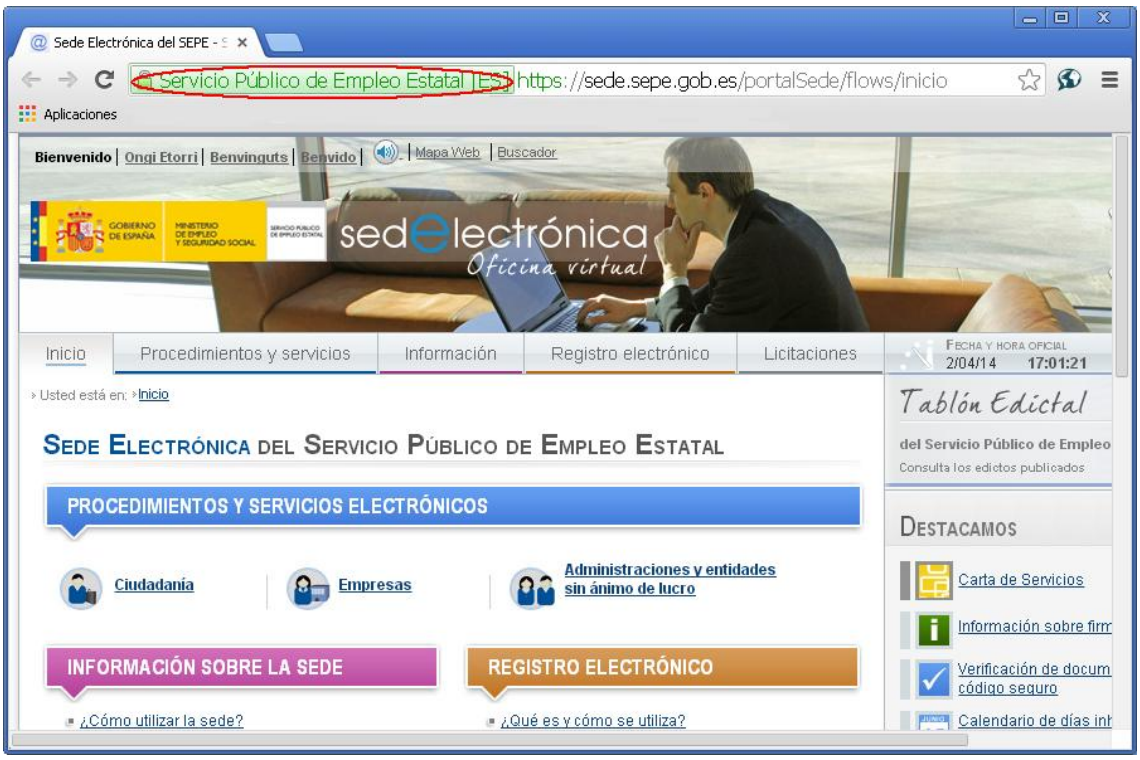


Ilustración 37: Verificación certificado sede en Chrome

C/ Condesa de Venadito 9
28027 MADRID
TEL: 91 585 98 88
FAX: 91 377 58 81

Aparecerá un menú desplegable en el que se indicará con el texto *Identidad verificada*

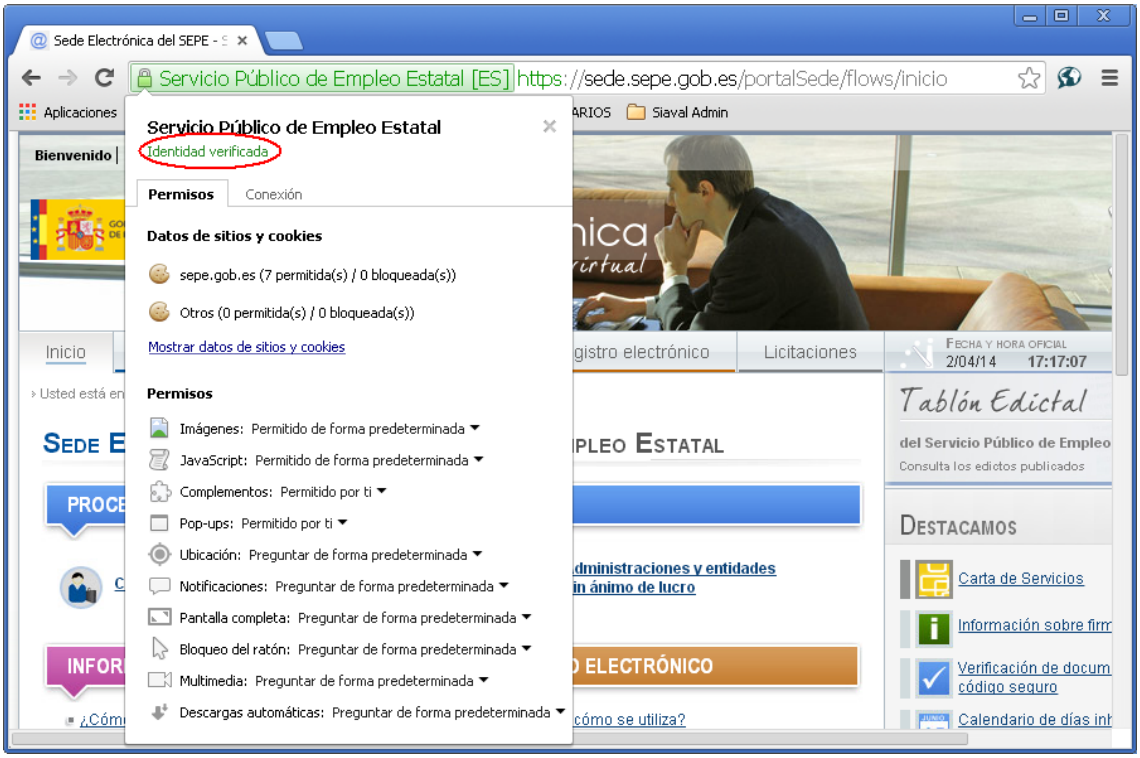


Ilustración 38: Verificación certificado sede en Chrome

C/ Condesa de Venadito 9
28027 MADRID
TEL: 91 585 98 88
FAX: 91 377 58 81

7. VERIFICACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN

El SEPE dispone de una aplicación que indica si su equipo está debidamente configurado y cumple con los requisitos necesarios para realizar el proceso de firma.

El proceso de verificación también se encarga de validar los requisitos no técnicos para el uso de los certificados emitidos por el SEPE por lo que es necesaria la identificación del usuario para acceder a la aplicación.

Esta aplicación se encuentra disponible en:

https://sede.sepe.gob.es/contenidosSede/generico.do?pagina=firma/index_comprobar_sw.html

C/ Condesa de Venadito 9
28027 MADRID
TEL: 91 585 98 88
FAX: 91 377 58 81